

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «СКАЗКА»**

П Р И К А З

От 18.03.2021

№ 80-О

**Об утверждении Положения
о контроле качества оказания
платных образовательных услуг
в МАДОУ ДСКВ «Сказка»**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом образовательной организации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ ДСКВ «Сказка» (приложение 1).
2. Заместителя заведующего Старовой Е.В. назначить ответственным за осуществление контроля качества оказания платных образовательных услуг.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МАДОУ ДСКВ «Сказка»

О.В. Тернова

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида «Сказка» (далее МАДОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг (далее ПОУ).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом образовательной организации.

В настоящем положении применяются следующие основные понятия

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги воспитаннику (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

2. Основные понятия.

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг»- неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания ПОУ в МАДОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания ПОУ в МАДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания ПОУ, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МАДОУ, регулирующих оказание ПОУ;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание ПОУ;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании ПОУ;
- получение достоверной информации о качестве оказания ПОУ;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, и иных) в процессе оказания ПОУ
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков ПОУ, повышения качества предоставляемых услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов выполнения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания ПОУ, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей ПОУ, их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания ПОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключенным при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания ПОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п.3.2 и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания ПОУ используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МАДОУ для осуществления внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания ПОУ регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутреннего контроля), а также принятыми в МАДОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Контроль качества ПОУ проводится в отношении:

5.1.1. Знаний педагогических работников, оказывающих ПОУ, на предмет знания локальных актов МАДОУ, регламентирующих оказание данных услуг, а также порядка их оказания, принятого в МАДОУ.

5.1.2. Функционирования МАДОУ в системе информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею ПОУ.

5.1.3. Организация работы по договорам об образовании, заключенным при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МАДОУ форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно - правовому регулированию в сфере образования;
- соответствие сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительное соблюдение МАДОУ требований заключенных договоров.

5.1.4. Оказание ПОУ с целью:

- выявление и предотвращение факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков ПОУ;

5.1.5. Соблюдение педагогическими работниками, оказывающими ПОУ, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.6. Принятых в МАДОУ мер по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего ПОУ, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.7. Количества и структуры (по причинам, педагогическими работниками и т.д) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании ПОУ и рассмотренных на

заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.8. Качества средств обучения и воспитания, используемых при оказании ПОУ, а также условий оказания ПОУ на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.1.9. Формирование цен на ПОУ и его соответствия принятому в МАДОУ порядку.

5.1.10. Динамика и структура доходов, полученных от ПОУ.

5.1.11. Порядок расходования средств, полученных от ПОУ.

5.2. Для проведения контроля качества оказания ПОУ к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической деятельности МАДОУ.

5.3. Результаты контроля качества ПОУ заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МАДОУ.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания ПОУ в МАДОУ является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания ПОУ в структурных подразделениях (или в группах) МАДОУ, являются руководители соответствующих подразделений.

6.3. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания услуг в ДОУ, и лиц, ответственных за организацию контроля качества ПОУ в группах, отражаются в их должностных инструкциях.

6.4. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества ПОУ в МАДОУ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.5. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания ПОУ в МАДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании ПОУ, под роспись.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.1. Помимо контроля качества оказания ПОУ, осуществляемого МАДОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МАДОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании ПОУ.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе

организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении МАДОУ, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МАДОУ.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МАДОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники МАДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.